

УТВЕРЖДАЮ
 Министр культуры Омской области
 Ю.В. Трофимов
 «03» марта 2021 года

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
 БУК Омской области «Омский государственный Северный драматический театр имени М.А. Ульянова»
 на 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Полученный балл | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) |
|--|-----------------|--|--------------------------------------|---|
| I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры | | | | |
| Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения | 99,5 из 100 | Осуществить размещение на официальном сайте театра раздела «Часто задаваемые вопросы» | в течение года | Ветлужских М.А., специалист по маркетингу |
| | | Обеспечить создание версии о сайта для слабовидящих | в течение года | Ветлужских М.А., специалист по маркетингу |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения | x | Обеспечить контроль за своевременной сменой бутилированной воды в кулере, а также пополнением одноразовых стаканчиков | в течение года | Гудинова Ю.В., главный администратор |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Полученный балл | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) |
|---|-----------------|--|--------------------------------------|---|
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения | 85,5 из 100 | Осуществить дальнейшее обустройство входных зон в театре: | | |
| | | - укладку тактильной плитки перед входом в театр и наклейка тактильной плитки внутри театра; | II-III квартал 2021 года | Дудков А.Н., главный инженер |
| | | - установку портативной индукционной системы в билетной кассе театра; | III-IV квартал 2021 года | Дудков А.Н., главный инженер |
| | | - установку индукционной системы в зрительном зале театра | III-IV квартал 2021 года | Дудков А.Н., главный инженер |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры | | | | |
| Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения | x | Осуществить проведение тренингов на тему «Этика делового общения» | 1 раз в квартал | Гудинова Ю.В., главный администратор |
| | | Осуществить проведение бесед тренингов по вопросу улучшения качества условий оказания услуг | 1 раз в полугодие | Гудинова Ю.В., главный администратор |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг | x | Осуществить размещение анкет по оценке качества услуг и информации на официальном сайте театра и информационных стендах | в течение года | Ветлужских М.А., специалист по маркетингу |
| | | Осуществить проведение опроса посетителей о качестве условий оказания услуг на спектаклях | в течение года | Ветлужских М.А., специалист по |

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Полученный балл | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность) |
|--|-----------------|--|--------------------------------------|---|
| | | и мероприятиях | | маркетингу |