

УТВЕРЖДАЮ

Директор БУК «Омский
государственный Северный
драматический театр
имени М.А. Ульянова»

 А.А. Неупокоев

3 мая 2018 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества работы
БУК «Омский государственный Северный драматический театр
имени М.А. Ульянова»

Мероприятие	Срок исполнения	Исполнитель
Совершенствование работы по постановке экспериментальных спектаклей с последующим обсуждением, приглашением компетентных лиц (психологи, педагоги, родители).	Весь период	Главный режиссер К.В. Рехтин Руководитель литературно-драматургической части И.В. Мухамадеева
Арт-кафе, как новая форма работы со зрителями	Весь период	Артист А.В.Лялин, артисты театра
Совершенствование социального партнерства с учреждениями культуры и образования, в том числе развитие тематических экскурсий по зданию театра, исторических экскурсов в театральные музеи.	Весь период	Руководитель литературно-драматургической части И.В. Мухамадеева Заведующая отделом по работе со зрителями Е.В. Пыхтеева Педагог-организатор Н.А. Шевелева
Модернизация официального сайта театра, в том числе размещение электронной анкеты, с целью изучения потребительской оценки оказания качества услуг, размещение информационной деятельности обратной связи со зрителем. Информирование о своей деятельности через группы в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Instagram).	Весь период	Руководитель литературно-драматургической части И.В. Мухамадеева Специалист по маркетингу И.А. Мезенина
Осуществление мониторинга оценки качества обслуживания, качества оказанных услуг с последующим детальным анализом.	Весь период	Специалист по маркетингу И.А. Мезенина

